

	Centrum sociálnych služieb - DEMY	Ev. č.:
	POLITIKA KVALITY	Strana 1/1

Poslanie CSS - DEMY

Poslaním CSS - DEMY je poskytovať starostlivosť deťom a mladým ľuďom s mentálnym postihnutím, poruchami správania, s pridruženým telesným alebo zmyslovým postihnutím; poskytovať starostlivosť mladým ľuďom a dospelým s autizmom a poruchami autistického spektra po ukončení povinnej školskej dochádzky.

Vízia CSS - DEMY

Víziou CSS – DEMY je poskytovať kvalitné a bezpečné služby, ktoré budú prihliadať na klientove potreby a možnosti so zámerom rozvíjať alebo udržať jeho schopnosti. Chceme sa podieľať na integrácii prijímateľov sociálnej služby do spoločnosti. Zároveň chceme zavádzať také trendy v oblasti poskytovania sociálnych služieb, ktoré by viedli k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb smerom k prijímateľovi sociálnej služby, zamestnancom a ostatným zainteresovaným osobám.

Politika kvality CSS – DEMY

- Podporovať rozvoj, nezávislosť, sebestačnosť, sociálne a spoločenskovedné zručnosti u klientov a aktívne zapájať členov rodiny do individuálneho plánovania a fungovania CSS - DEMY.
- Zvýšiť bezpečnosť pohybu klientov, zabezpečiť debarierizáciu prostredia a kvalitu rehabilitačných služieb.
- Poskytovať rehabilitačné služby a sociálne poradenstvo nielen pre klientov CSS - DEMY, ale aj v rámci komunitnej pomoci.
- Riadiť sa platnými zákonmi a normami a požiadavkami zainteresovaných strán.
- Uplatňovať systém manažérstva kvality a neustále zlepšovať rozvoj CSS - DEMY.
- Sledovať trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky CSS - DEMY.
- Zaviesť systém vzdelávania zamestnancov v kontexte podmienok kvality, a tým zvyšovať ich kvalifikáciu a kompetentnosť.
- Pravidelne vyhodnocovať a aktualizovať strategické a ostatné ciele CSS - DEMY.

Táto politika je záväzná pre všetkých našich zamestnancov.
Bola aktualizovaná a účinná dňom podpisu.

V Trenčíne, dňa 08.02.2022

PhDr. Tibor Gavenda
riaditeľ CSS - DEMY