

ZMLUVA O DODÁVATEĽSKO – ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

č. .. /

I.	PENAM SLOVAKIA a.s.
sídlo:	ra
adresa prevádzky:	38, 949 35 Nitra
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
registrovaná:	ého súdu Nitra
konajúca:	zástupca
bankové spojenie:	Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN :	
BIC:	
telef. spojenie:	kárenské
e-mailová adresa:	
ako dodávateľ na strar	l'')

II.	lieb - DOMINO
sídlo:	lza
miesto dodávok:	lza
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
registrovaný:	osprávnym krajom
konajúci:	ditel'ka
bankové spojenie:	
IBAN:	0000 9546
BIC:	
telef. spojenie:	
e-mailová adresa:	nino.sk
ako odberateľ na st	erateľ" a spoločne s Dodávateľom ďalej len
„Zmluvné strany“)	

uzatvárajú podľa u

nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný
ávnych predpisov túto

zmluvu o dodávateľsko – odberateľských vzťahoch
(ďalej len „Zmluva“):

Článok I Predmet Zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dodávka pekárskych a cukrárskych výrobkov, surovín a pomocného materiálu pre pekársku a cukrársku výrobu, ktorú uskutočňuje Dodávateľ v rámci svojej obchodnej činnosti, podľa platného cenníka Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa potvrdených objednávok Odberateľa.

Článok II Cena a platobný styk

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je platný cenník, ktorý obsahuje ponuku dodávaného tovaru v cenách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena tovaru je vrátane dopravy na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
2. Dodaný tovar bude Odberateľovi Dodávateľom fakturovaný **dekádne**. Odberateľ sa zaväzuje faktúry uhrádzať v lehote splatnosti, na účet Dodávateľa uvedený v časti Zmluvy, obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
4. **Lehota splatnosti faktúry je 20 dní odo dňa doručenia faktúry, najneskôr však do 30 dní odo dňa dodania vybranej potraviny**
5. Ak sa Odberateľ dostane s úhradou za dodávku do omeškania, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny výrobku za každý deň omeškania.

Článok III

Špecifikácia elektronickej faktúry a podmienky jej doručovania

1. Pre účely Zmluvy sa elektronicou faktúrou rozumie faktúra vyhotovená Dodávateľom v súlade s ust. § 74 Zákona v nadväznosti na obchodný styk Zmluvných strán vyplývajúci zo Zmluvy a prijatá Odberateľom v dohodnutom elektronicom formáte, ktorá je v zmysle Zákona riadnym daňovým dokladom (ďalej len „**Elektronická faktúra**“).
2. Podpisom Zmluvy Odberateľ v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) Zákona udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas na to, aby Dodávateľ ako dodávateľ tovaru, resp. poskytovateľ služieb v zmysle Zmluvy účtoval Odberateľovi dodanie tovaru, resp. poskytovanie služieb vo forme Elektronickej faktúry.
3. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, aby mu bola Elektronická faktúra doručovaná výlučne v elektronicom formáte PDF, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a v zodpovedajúcej grafickej kvalite.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť Elektronickej faktúry od jej vydania do konca obdobia na uchovávanie Elektronickej faktúry v súlade s ust. § 71 ods. 3 písm. d) Zákona a za týmto účelom je Dodávateľ povinný pripojiť elektronický podpis vyhotovený v zmysle ust. § 3 zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronicom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ku každej Elektronickej faktúre. V opačnom prípade je Odberateľ oprávnený Elektronickú faktúru odmietnuť a Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi opätovne Elektronickú faktúru s pripojeným elektronicým podpisom alebo písomnú faktúru prostredníctvom poštového podniku, ktorá spĺňa všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle Zákona.
5. Dodávateľ je povinný doručovať Elektronickú faktúru Odberateľovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Dohody (ďalej len „**Fakturačná adresa**“).
6. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že Fakturačná adresa je funkčná, má k nej neobmedzený prístup a prijímanie Elektronickej faktúry od Dodávateľa podľa Zmluvy nie je ani nebude akokoľvek blokované.
7. Akékoľvek zmeny Fakturačnej adresy je Odberateľ povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. Nová Fakturačná adresa je pre Zmluvné strany záväzná dňom zaslania oznámenia o novej Fakturačnej adrese Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí neskorší deň jej záväznosti.
8. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie a jej obsah za oznámený Odberateľovi okamihom jej doručenia na Fakturačnú adresu Odberateľa. V prípade, ak k doručeniu Elektronickej faktúry na Fakturačnú adresu Odberateľa z akýchkoľvek dôvodov napriek jej zaslaní Dodávateľom nedôjde, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti Dodávateľ dozvie, je Dodávateľ povinný opätovne zaslať Elektronickú faktúru Odberateľovi. Lehota splatnosti Elektronickej faktúry začne plynúť až dňom doručenia opätovne zaslanej Elektronickej faktúry Odberateľovi.
9. V prípade, ak sú údaje obsiahnuté v doručenej Elektronickej faktúre poškodené, stratené alebo neúplné najmä z dôvodu poruchy pri komunikácii v rámci internetovej siete na strane Odberateľa, v dôsledku vadného pripojenia Odberateľa na internetovú sieť alebo porúch na komunikačnej trase k Odberateľovi, je Odberateľ povinný informovať o tom Dodávateľa prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví Zmluvy a Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu opätovne zaslať Elektronickú faktúru Odberateľovi. Lehota splatnosti Elektronickej faktúry začne plynúť až dňom doručenia Elektronickej faktúry bez väd Odberateľovi.

Článok IV Podmienky dodávok

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať dodávky na základe písomnej alebo telefonической požiadavky Odberateľa, nahlásenej 24 hodín vopred, s upresnením najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho dodávke.
2. Dodávateľ bude dodávky realizovať v dňoch pondelok až nedeľa, otváracia doba Odberateľa od 6:00 hod. Odberateľ sa zaväzuje o zmene týchto skutočností Dodávateľa bez omeškania písomne informovať.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že pri preberaní tovaru, najneskôr však pri nasledujúcej dodávke tovaru, Dodávateľovi odovzdá potvrdený dodací list.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že označené prepravky Dodávateľa vráti Dodávateľovi pri dodávke v rovnakom počte, v akom ich prevzal spoločne s tovarom. Dodávateľ je pre prípad nevrátenia všetkých označených prepraviek Dodávateľa oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie nadobúdacej ceny nevrátených prepraviek obvyklej v čase a mieste dodania.
5. Zmluvné strany sa dohodli na začiatku dodávok dňom 2. 9. 2021.

Článok V Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi tovar v požadovanom množstve podľa potvrdenej písomnej alebo telefonической objednávky, v zodpovedajúcej kvalite, na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán a v čase podľa rozvozných plánov. Zároveň s dodávkou tovaru je povinný odovzdať Odberateľovi na potvrdenie dodací list.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaný tovar bude zodpovedať platným akostným normám a že záručná doba bude u balených výrobkov vyznačená na obale. U nebalených výrobkov platí záručná doba uvedená v platnom cenníku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadny z dodaných výrobkov nebude v okamihu dodania čerpať viac ako 1/3 zo záručnej doby vzťahujúcej sa na tento druh výrobku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárokov z väd dodaného tovaru budú postupovať v súlade so „Zásadami uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a. s., ktoré tvoria samostatnú prílohu Zmluvy.
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť cenu tovaru v lehote splatnosti.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodanie tovaru vytvorením vhodného preberacieho miesta v závislosti na objeme dodávaného tovaru a prístupu k miestu dodávok.

Článok VI Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru, prípadne vyžadovať platby v hotovosti alebo vopred, ak bude Odberateľ v omeškaní s úhradami splatných faktúr.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú** od 1. 9. 2021 do 31. 8. 2022 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Ukončiť platnosť Zmluvy je možné písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, s päťdňovou výpovednou lehotou, ktorá sa počíta odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Obsah Zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami schválenými oboma Zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeden.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Dodávateľ:

V Nitre, dňa 24. 8. 2021

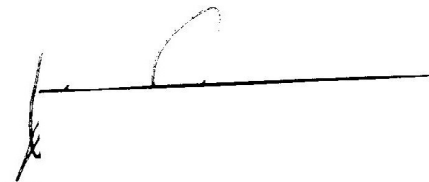
Odberateľ:

V Prievidzi, dňa 27. 8. 2021



.....

spln
PEN



.....

PaedC

Prílohy:

- cenník
- Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.
- reklamačný list

Príloha - Cenník										
P.č.	Názov potraviny	M.j.	Predp.odber	Cena bez DPH v € za m.i.	Cena s DPH v € za m.i.	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH	PENAM č. položky	PENAM Názov položky	Fakt.cena bez DPH (cena na
1	Chlieb rascový 1000g	ks	400	0,83	0,91	332,00	364,00	81403	Chlieb konzumný 1000g	0,83
2	Chlieb krájaný 1000g	ks	500	0,99	1,09	495,00	545,00	81404	Chlieb konzumný 1000gBK	0,99
3	Rožok biely 50g	ks	5000	0,05	0,06	250,00	300,00	82919	Rožok 50g	0,05
4	Rožok grahamový 50 g	ks	3500	0,05	0,06	175,00	210,00	84206	Rožok grahamový 60g	0,06
5	Rožok cereálny 50g	ks	500	0,05	0,06	25,00	30,00	83901	Rožok celozrnný 60g	0,06
6	Rožok pizza 70g	ks	500	0,23	0,28	115,00	140,00	82966	Rožok pizza 60g	0,2
7	Rožok so slaninou 70g	ks	500	0,42	0,5	210,00	250,00	86739	Pizza slimák so slaninou 90g B	0,54
8	Croissant nugátový, džemový	ks	250	0,61	0,73	152,50	182,50	86632	Croissant s nápl.kakaovo-orieškovou 60gB	0,61
9	Oškarťkový pagáč 50g	ks	300	0,26	0,31	78,00	93,00	84203	Pagáč škvarkový sypaný S+R 50g	0,26
10	Kapustník 70g	ks	150	0,18	0,21	27,00	31,50	89133	Osúch spod Zobora 200g	0,51
11	Vianočka s hroz. 300g	ks	50	0,7	0,84	35,00	42,00	84869	Vianočka s hrozienkami 350gB	0,82
12	Vianočka dvojfareb. 300g	ks	30	0,77	0,93	23,10	27,90	85000	Vianočka dvojfarebná syp.mandľami 350g B	0,9
13	Bábovka šľahaná 400g	ks	75	0,91	1,09	68,25	81,75	85074	Bábovka 400gB	0,91
14	Šatôčka džemová 60g	ks	300	0,46	0,55	138,00	165,00	84884	Šatôčka s náplňou ovocnou 80g	0,61
15	Moravský koláč 50g	ks	200	0,39	0,47	78,00	94,00	85198	Koláč tl.s.ná.mak.-mieš.ov.80g	0,63
16	Osie hniezdo škorčové 80g	ks	150	0,52	0,62	78,00	93,00	86696	Osie hniezdo s n. škor. 100gB	0,65
17	Osie hniezdo orechové 80g	ks	150	0,51	0,61	76,50	91,50	86713	Osie hniezdo s nápl. kakaové 100g B	0,64
18	Závin makový 300g	ks	100	0,74	0,89	74,00	89,00	34734	Závin s náplní mak. 400g B	0,99
19	Makovka 60g	ks	150	0,22	0,27	33,00	40,50	85243	Makovka rožok s posypom70g	0,26
20	Závin jablkový 300g	ks	60	1,01	1,21	60,60	72,60	870282	PEZA Závin s jablk.nápl.200g B	0,67
21	Závin orechový 300g	ks	60	0,74	0,89	44,40	53,40	35084	Závin tuk.s.nápl.orech. 400gB-potiš.fol.	0,99
22	Gombík kakaový 80 g	ks	60	0,45	0,54	27,00	32,40	84860	Minizávin kakaový 80g B	0,45
23	Bageta biela 120g	ks	150	0,27	0,33	40,50	49,50	82901	Bageta 150g	0,34
24	Bageta cereálna 120g	ks	200	0,3	0,36	60,00	72,00	84201	Bageta Racio 150g	0,37
25	Žemľa vodová 120g	ks	100	0,3	0,36	30,00	36,00	82911	Žemľa 100g	0,25
26	Žemľa vodová 60g	ks	150	0,22	0,24	33,00	36,00	82994	Žemľa 50g	0,18
27	Uzol slaný 60g	ks	200	0,18	0,22	36,00	44,00	82944	Venček cesnakový 80g	0,24
28	Drožie 500g	kg	15	0,94	1,13	14,10	16,95	200055	pekárske droždie čerstvé	0,94
29	Dalimánka 100g	ks	100	0,21	0,26	21,00	26,00	83501	Banické pečivo 70g	0,15
30	Šiška džemová 50g	ks	100	0,27	0,32	27,00	32,00	87104	Šiška s náplňou ovocnou 50g	0,27
31	Šiška čokoládová 50g	ks	100	0,27	0,32	27,00	32,00	87101	Šiška s nápl.kakaovo-orieš.50g	0,27
32	Pietenka slaná 100g	ks	60	0,23	0,28	13,80	16,80	83023	Rožok štandard 100g	0,23
33	Chlieb grahamový kraj. 500g	ks	60	0,61	0,73	36,60	43,80	80318	Chlieb grahamový 500g BK	0,61
34	Piroh slivkový 80g	ks	60	0,36	0,43	21,60	25,80	85272	Taštička s náplňou jablk.80gB	0,36
SPOLU						2955,95	3459,90			

Peter Živický
splnomocnený zástupca

Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.

Vážený zákazník,

z dôvodu sprehľadnenia a urýchlenia reklamačného konania si dovoľujeme zaslať Vám prehľad zásad uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb v našej spoločnosti, ako aj informáciu o spôsobe ich vybavovania. Prosíme Vás o ich dodržiavanie v praxi.

- Každá reklamácia musí byť uplatnená v písomnej podobe. Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.
- Riešenie každej reklamácie zabezpečuje reklamant, ktorý je v príslušnej prevádzke pracovníkom úseku riadenia kvality. Reklamant rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie (náhradný tovar, DBP, doúčtovanie, stiahnutie tovaru, a pod.).
- Informácie o priebehu riešenia Vašej reklamácie Vám poskytne náš obchodný zástupca.
- Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní.

Typy reklamácií a spôsoby ich riešenia

Reklamácia pri priamej prebierke tovaru:

- Množstevný rozdiel – odberateľ poznačí rozdiely do dodacieho listu,
- Kvalitatívna reklamácia (zjavné vady tovaru týkajúce sa kvality, vzhľadu, obalu alebo označenia) – reklamovaný tovar je nutné vrátiť späť dodávateľovi okamžite a o reklamácií je potrebné spísať reklamačný list.

Priamou prebierkou tovaru sa rozumie fyzické prevzatie tovaru povereným zamestnancom odberateľa od povereného zamestnanca dodávateľa. Dokladom o priamej prebierke tovaru je dodací list dodávateľa podpísaný povereným zamestnancom odberateľa priamo pri prebierke tovaru.

Vady zistené po potvrdení dodacieho listu, s výnimkou zjavných väd, je odberateľ povinný nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prebierky tovaru.

Reklamácia pri nepriamej prebierke tovaru:

- Cenový rozdiel – o jeho zistení je nevyhnutné spísať reklamačný list a doručiť ho do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvoznej linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.).
- Kvalitatívna reklamácia - vyžaduje sa spísanie reklamačného listu na kvalitu výrobkov a jeho doručenie do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvoznej linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.). Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému

zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

- Reklamácia na vystavené dokumenty (dodacie listy, faktúry...).

Nepriamou prebierkou tovaru sa rozumie prevzatie tovaru dodaného zo strany dodávateľa a na základe dohody s odberateľom zloženého na určenom mieste bez bezprostredného odovzdania poverenému zamestnancovi odberateľa povereným zamestnancom dodávateľa.

Reklamácia odberateľa, ktorý preberá tovar nepriamo v určených priestoroch a nemá tieto priestory zabezpečené proti odcudzeniu a poškodeniu zloženého tovaru, bude uznaná iba v prípadoch preukázateľného zavinenia zo strany dodávateľa.

Veríme, že dodržiavanie vyššie uvedených zásad sprehľadní a urýchli prípadný reklamačný proces.

iová
roly kvality
, a.s.

riadenie
I
.s.

 PENAM SLOVAKIA, a.s.	Reklamačný list	Označenie reklamácie:
--	------------------------	------------------------------

Časť A (reklamujúci)

REKLAMUJÚCI:	 (reklamujúca prevádzka – názov, číslo prevádzky, adresa, príp. pečiatka)
DÁTUM NAHLÁSENIA REKLAMÁCIE:	
REKLAMÁCIU PREVZAL:	☐ obchodný zástupca ☐ vodič ☐ expedient ☐ pracovník objednávkovej služby

REKLAMOVANÝ VÝROBOK:

Názov:			
Hmotnosť výrobku:		DMT / DS:	
DÔVOD REKLAMÁCIE:	☐ plesň v DMT ☐ porušený obal ☐ chýbajúce DMT / DS ☐ nižšia hmotnosť ☐ cudzí predmet ☐ nevyhovujúca čerstvosť ☐ nerovnomerný tvar ☐ chybné označenie ☐ znečistený výrobok ☐ spálený ☐ nerovnomerné sfarbenie ☐ iný dôvod		
Množstvo reklamovaných kusov:		Množstvo dodaných kusov celkom:	
Dátum dodania tovaru		Číslo dodacieho listu:	
Závoz:	☐ nočný ☐ 1. denný ☐ 2. denný ☐ hotline		
Dodávateľ:			
Výrobca:			

Časť B (dodávateľ - vyjadrenie k reklamáci)

Reklamácia:	☐ oprávnená ☐ neoprávnená ☐ uznaná v plnom rozsahu ☐ neuznaná ☐ uznaná z časti v počte reklamovaných kusov
Spôsob vysporiadania:	☐ výmena tovaru ☐ dobropis ☐ odpis z dodacieho listu č.
Osoba zodpovedná za vybavenie reklamácie:	



PENAM SLOVAKIA, a.s.

Reklamačný list

Označenie reklamácie:

Časť C (vyjadrenie výrobcu)

OKAMŽITÁ NÁPRAVA pri riešení reklamácie:

PRÍČINA REKLAMÁCIE:

Termín realizácie:

Za realizáciu zodpovedá:

meno, funkcia a podpis

NÁPRAVNÉ OPATRENIE:

Finančné náklady spojené s odstránením nezhody (EUR):

Termín realizácie:

Za realizáciu zodpovedá:

meno, funkcia a podpis

KONTROLA ÚČINNOSTI:

Dátum:

Skontroloval:

meno, funkcia a podpis

Škodová udalosť: *áno / nie
**nehodiace sa preškrtnite*

Číslo škodového protokolu: